

Algemene voorwaarden

TrueScope Onderzoeksbureau

Ashok Bachoe
1-7-2026

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities.....	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst	3
Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht.....	3
Artikel 5 – Medewerking opdrachtgever	3
Artikel 6 – Inschakeling derden	3
Artikel 7 – Tarieven en facturatie	4
Artikel 8 – Betaling.....	4
Artikel 9 – Vertrouwelijkheid	4
Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking	4
Artikel 11 – Rapportages	4
Artikel 12 – Intellectueel eigendom en gebruik rapportages.....	4
Artikel 13 – Beëindiging opdracht	5
Artikel 14 – Aansprakelijkheid	5
Artikel 15 – Overmacht.....	5
Artikel 16 – Klachten.....	5
Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen	5

Artikel 1 – Definities

- TrueScope: TrueScope Onderzoeksbureau, gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98965271.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel de rechtspersoon die aan TrueScope opdracht verstrekt.
- Opdracht: iedere overeenkomst waarbij TrueScope werkzaamheden verricht op het gebied van feitenonderzoek, toedrachtonderzoek, aansprakelijkheidsonderzoek, regresonderzoek, brandonderzoek of daarmee samenhangende dienstverlening.
- Rapportage: iedere schriftelijke, digitale of mondelinge terugkoppeling van onderzoeksbevindingen door TrueScope.
- Werkzaamheden: alle door TrueScope verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen onderzoek, dossierstudie, interviews, analyses, rapportages en advisering.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van TrueScope Onderzoeksbureau.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

Offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke opdrachtverstrekking of schriftelijke bevestiging door TrueScope.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

TrueScope voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit.

Op werkzaamheden van TrueScope rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

TrueScope bepaalt zelfstandig de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 5 – Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante informatie en documenten.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

Artikel 6 – Inschakeling derden

TrueScope is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden indien dit naar het oordeel van TrueScope noodzakelijk of wenselijk is voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht.

TrueScope zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten.

Kosten van ingeschakelde derden kunnen aan opdrachtgever worden doorbelast indien dit vooraf is overeengekomen of redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de opdracht.

Artikel 7 – Tarieven en facturatie

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een overeengekomen uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Facturatie vindt plaats op basis van daadwerkelijk bestede uren. Hieronder wordt mede verstaan de aan de opdracht bestede reistijd. Verblijfskosten en overige externe kosten kunnen, indien van toepassing, afzonderlijk worden doorbelast.

Artikel 8 – Betaling

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

TrueScope is gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk.

Informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

TrueScope verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.

De privacyverklaring van TrueScope is van toepassing.

Artikel 11 – Rapportages

Rapportages zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever.

Concept-rapportages zijn uitsluitend bedoeld voor feitelijke controle. Concept-rapportages mogen niet worden gebruikt, verspreid of als definitief onderzoeksresultaat worden aangemerkt.

De intellectuele eigendomsrechten op rapportages blijven berusten bij TrueScope.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom en gebruik rapportages

Alle door TrueScope vervaardigde rapportages, analyses, adviezen, modellen, documenten en overige resultaten blijven intellectueel eigendom van TrueScope, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgever verkrijgt het recht de rapportage te gebruiken voor het doel waarvoor deze is opgesteld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TrueScope mogen rapportages of onderdelen daarvan niet worden gewijzigd, bewerkt of gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn opgesteld.

Het overnemen van delen van rapportages op een wijze die afbreuk doet aan de inhoud, context of strekking van de bevindingen is niet toegestaan.

Artikel 13 – Beëindiging opdracht

Opdrachtgever en TrueScope zijn bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
Beëindiging van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te voldoen.

TrueScope behoudt het recht werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te beëindigen indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van TrueScope is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Indien er geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtgever betaalde honorarium voor de betreffende opdracht. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst is uitgesloten.

Artikel 15 – Overmacht

TrueScope is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht.
Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, storingen in communicatiemiddelen, uitval van systemen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van TrueScope.

Artikel 16 – Klachten

Klachten worden behandeld conform de klachtenregeling van TrueScope.
Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TrueScope is gevestigd.